

Ochrana osobných údajov

V zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov sa spracovávanie osobných údajov Prevádzkovateľom realizuje v nevyhnutnej miere na plnenie zmluvy v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov a to Dohody o začatí mediácie a Dohody, ktorá je výsledkom mediácie, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba z dôvodu začatia mimosúdneho riešenie sporu formou mediácie.

Zásady ochrany osobných údajov

Mediátor **MUDr. Mária Habarová** zapísaná do registra mediátorov Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky pod **ev.č. 1895**, s prideleným identifikačným číslom 36 107 603 so sídlom Cintorínska 9, 946 56 Dulovce.

Kontaktné údaje: email: habarova@mediator-zdravotnictvo.sk tel.: +421 948 230 386 (ďalej ako "prevádzkovateľ") týmto informuje dotknuté osoby o rozsahu, účele a dobe spracovania osobných údajov. Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľov.

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracovávajú. Osobné údaje žiadateľa o mediáciu, osôb zúčastnených na mediácii a osôb prizvaných k mediácii. Prevádzkovateľ spracováva a uchováva na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a na základe ostatných osobitných právnych predpisov, ktoré predpokladajú archiváciu osobných údajov, a to najmä zákon o účtovníctve, zákon o archívnictve a registratúrach a pod., a to po dobu dosiahnutia účelu, t. j. trvania zmluvného vzťahu a splnenia archivačných a štatistických povinností.

V zmysle platných právnych predpisov prevádzkovateľ nie je povinný mať ustanovenú zodpovednú osobu.

Účelom a právnym základom spracúvania osobných údajov je vykonávanie mediačnej činnosti v súlade so zákonom č. 420/2014 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je osobitný zákon a spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie dohody o začatí mediácie, výkon mediačnej činnosti a archiváciu knihy mediácií.

Dotknutou osobou je osoba, ktorá si využíva služby (klient) a osoba, ktorej bola predložená ponuka služby (potenciálny klient).

Zoznam spracúvaných osobných údajov dotknutej osoby je v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, resp. prechodného pobytu, kontaktné telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, ak ich má.

Príjemcovia osobných údajov

Prevádzkovateľ **neposkytuje** osobné údaje tretím osobám.

Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje klientov spracúvané v elektronickej knihe mediácie sa uchovávajú po dobu, počas ktorej je prevádzkovateľ povinný archivovať knihu mediácií, t. j. počas trvania zápisu mediátora v registri mediátorov a päť rokov po vyčiarknutí z registra mediátorov.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva voči prevádzkovateľovi:

1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
2. Právo na to, aby prevádzkovateľ opravil jej nesprávne osobné údaje a aby doplnil jej neúplné osobné údaje.
3. Právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
4. Právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:
 - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - prevádzkovateľ nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
6. Právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov u prevádzkovateľa.

7. Právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

8. Právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania a ktoré má účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

10. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo

a) písomne na adrese sídla prevádzkovateľa alebo na elektronickej adrese habarova@mediator-zdravotnictvo.sk

b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe.

Prevádzkovateľ nepoužíva automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb za účelom vyhodnotenia ich určitých osobných aspektov (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi.

Osobné údaje nebudú zverejnené.

Prenos osobných údajov

Prevádzkovateľ nepredpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín prevádzkovateľ nebude uskutočňovať prenos osobných údajov.